

Êtes-vous une personne âgée? Croyez-vous subir des mauvais traitements?

Les mauvais traitements peuvent inclure, mais n'est pas limité à, chacun des éléments suivants :

- Ne pas être autorisé à parler à des amis ou à la famille.
- Ne pas se sentir en sécurité avec une personne en particulier.
- Être hésitant ou effrayé de parler librement.
- Frais de carte de crédit ou perte d'argent que vous ne pouvez pas expliquer.

Il y a de l'aide disponible :

A & O : Services de soutien à la ligne d'accueil des personnes âgées (8:30am - 4:30pm)

Téléphone : (204) 956-6440

Sans frais : 1-888-333-3121

Télécopieur : 204-946-5667

E-mail: intake@aosupportservices.ca



*Cristian Newman, Unsplash, 'Les mains des personnes dans un foyer peu profond', récupéré le 19 mars 2021

Ligne de crise de la clinique (24/7)

Téléphone : (204) 786-8686

Sans frais : 1-888-322-3019

En cas d'urgence : APPELEZ LE 911

Ligne d'assistance en cas de maltraitance des personnes âgées (de 9am – 5pm)

Sans frais : 1-888-896-7183

Financement : Fondation PrairieAction; Chercheur principal : Dr Kerstin Roger, professeur, sciences de la santé communautaire, Université du Manitoba, Kerstin.Roger@umanitoba.ca; Co-chercheurs : Dre Donna Goodridge (Sask.), Dre Christine A. Walsh (AB), Stacey Miller (A&O Support Services for Older Adults, Inc, Manitoba); Représentants du comité consultatif communautaire (SCOA, Kerby Centre, A&O Support Services Inc.)

Êtes-vous préoccupé par une personne âgée dans votre vie ?

Les signes courants de préoccupation peuvent inclure :

- Incapable d'avoir une conversation significative avec une personne âgée.
- La personne âgée semble souvent bouleversée ou aggravée lorsqu'elle côtoie une personne en particulier.
- La personne âgée montre des signes physiques de mauvais traitements, tels que des lunettes cassées ou des ecchymoses, ou même une perte d'argent.
- La personne âgée semble être déshydratée ou dénutrie.

Il y a de l'aide disponible :

A & O : Services de soutien à la ligne d'accueil des personnes âgées (8 h 30 à 16 h 30)

Téléphone : (204) 956-6440
Sans frais : 1-888-333-3121
Télécopieur : 204-946-5667
E-mail: admission@aosupportservices.ca



*Creative Commons, « adulte plus âgé », récupéré le 28 octobre 2020

Ligne de crise de la clinique (24/7)

Téléphone : (204) 786-8686
Sans frais : 1-888-322-3019

En cas d'urgence : APPELEZ LE 911

Ligne d'assistance en cas de maltraitance des personnes âgées (de 9 h à 17 h)

Sans frais : 1-888-896-7183

Financement : Fondation PrairieAction; Chercheur principal : Dr Kerstin Roger, professeur, sciences de la santé communautaire, Université du Manitoba, Kerstin.Roger@umanitoba.ca; Co-chercheurs : Dre Donna Goodridge (Sask.), Dre Christine A. Walsh (AB), Stacey Miller (A&O Support Services for Older Adults, Inc, Manitoba); Représentants du comité consultatif communautaire (SCOA, Kerby Centre, A&O Support Services Inc.)

Comment puis-je, en tant que fournisseur de services, soutenir les personnes âgées victimes d'abus ou de mauvais traitements ?

Les services de soutien efficaces comprennent :

- Fournir aux adultes des ressources, pas des conseils.
- Gardez les communications ouvertes pour favoriser un environnement sûr pour la personne âgée.
- Apporter de l'aide aux personnes âgées lorsqu'elles en font la demande.
- Encouragez la personne âgée à rester active dans la communauté en participant à des activités telles que le travail bénévole et en passant du temps avec des amis.
- Se renseigner sur les services disponibles pour les personnes âgées en assistant à des conférences sur la santé et en cherchant sur Internet.

(Adapté de *Négligence envers les personnes âgées*)

Ressources pour signaler les mauvais traitements envers les personnes âgées :

A & O : Services de soutien à la ligne d'accueil des personnes âgées (8:30am-4:30pm)

Téléphone : (204) 956-6440

Sans frais : 1-888-333-3121

Télécopieur : 204-946-5667

E-mail: intake@aosupportservices.ca

Ligne de crise de la clinique (24/7)

Téléphone : (204) 786-8686

Sans frais : 1-888-322-3019



*Paul Stickman, Unsplash, « Où est mon Uber ? », récupéré le 19 mars 2021

Ligne d'assistance en cas de maltraitance des personnes âgées (9am– 5pm)

Sans frais : 1-888-896-7183

En cas d'urgence : APPELEZ LE 911

Financement : Fondation PrairieAction; Chercheur principal : Dr Kerstin Roger, professeur, Sciences de la santé communautaire, Université du Manitoba, Kerstin.Roger@umanitoba.ca ; Co-chercheurs : Dre Donna Goodridge (Sask.), Dre Christine A. Walsh (AB), Stacey Miller (A&O Support Services for Older Adults, Inc, Manitoba); Représentants du comité consultatif communautaire (SCOA, Kerby Centre, A&O Support Services Inc).